

Inleiding

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad 2024. Wat gaat de tijd vlug. We zijn al in 2025 aangekomen. De cliëntenraad bestaat in maart van 2025 drie jaar. En dan kunnen we ons gaan opmaken voor de eerste verkiezingen. Als cliëntenraad hanteren we een zittingsperiode van drie jaar. De nog zittende leden kunnen zich nog voor één periode herkiesbaar gaan stellen.

In het achterliggende jaar zijn we verdergegaan en hebben een vervolg gegeven aan waar we in 2023 mee geëindigd zijn. Hierover en over andere zaken kan je lezen in dit verslag.

Meerjaren beleidsplan



De cliëntenraad heeft het Meerjaren beleidsplan Geeresteingroep ontvangen. Deze is in een Overlegvergadering aan de orde geweest en is gezamenlijk doorgenomen. De cliëntenraad zal de plannen jaarlijks en wanneer nodig agenderen voor de eigen en de Overlegvergadering.

Profielschets leden van de te oprichten Raad van Toezicht



De cliëntenraad is al in een vroeg stadium op de hoogte gebracht dat er een Raad van Toezicht De cliëntenraad kreeg een aanvraag om advies te geven op een concept Profielschets lid van de RvT. Een paar adviezen die we hebben gegeven zijn verwerkt in het definitieve profiel. In het eerste kwartaal is er iemand benaderd door het bestuur van Geeresteingroep om zitting te nemen in de RvT. Een delegatie uit de cliëntenraad heeft kennis gemaakt met de beoogd voorzitter. Het was een fijn gesprek waarin we informatie uitgewisseld hebben en besproken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Zo hopen we samen op te trekken voor de belangen van Geeresteingroep.

Klachtenregeling cliënten



De cliëntenraad heeft vanuit de achterban een vraag ontvangen waar de regeling te vinden was op de site van Geeresteingroep. Deze bleek er niet meer op te staan en naar aanleiding hiervan heeft de cliëntenraad actie ondernomen door er aandacht voor te vragen. De regeling bleek verouderd te zijn. Geeresteingroep is direct aan de gang gegaan en heeft de cliëntenraad hierin meegenomen. We hebben als cliëntenraad hierop instemming verleend, nadat we enkele wijzigingen geadviseerd hebben.

Locatiebezoeken

Zoals we vanaf het begin zijn gestart met de bezoeken aan alle locaties van Geeresteingroep, hebben we dit ook het afgelopen jaar gedaan. Wanneer we iets opmerken of van de cliënten terugkrijgen, dan noteren we dat in het verslag. De verslagen (mits er geen zaken zijn die direct voortgang nodig hebben) worden jaarlijks met de bestuurder in een overlegvergadering doorgenomen. N.B. Wanneer er iets is wat direct voortgang nodig heeft i.v.m. veiligheid dan wordt dit met betreffende manager van de locatie gedeeld.

Klachten van cliënten uit de locaties

Hoe fijn is het dat cliënten/ sporters /patiënten de cliëntenraad weten te vinden wanneer er zaken zijn op/in locaties die aandacht nodig hebben. Als cliëntenraad zijn we blij dat mensen op de locaties ons weten te vinden. De cliëntenraad gaat op onderzoek uit en wordt

de klacht gedeeld met het management van Geeresteingroep. (zie ook onze rapportage van onze bevindingen van de locatiebezoeken)

Ambtelijk secretaris

Halverwege 2024 is het ambtelijk secretaris stokje door Sanne Groenen overgedragen aan Pia Haitsma. We willen Sanne als ondersteuner hartelijk bedanken voor haar inzet om de cliëntenraad met raad en daad bij te staan. De oprichting heeft mede gestalte gekregen door haar. We hebben Pia van harte welkom geheten en wensen haar een goede tijd toe als ondersteuner.

Nieuw lid voor de cliëntenraad en vertrekkend lid vanuit locatie Profit in Zeist

Rob Meier is per 1 januari 2024 namens locatie Profit teruggetreden uit de cliëntenraad. We hebben Rob hartelijk bedankt voor zijn inzet in zijn periode in de cliëntenraad.

Ton Vermeulen is per 1 juli voor de locatie Geerestein in Woudenberg de nieuwe vertegenwoordiger. We hebben Ton hartelijk welkom geheten en wensen hem een goede tijd toe in de cliëntenraad.

Bijeenkomst Overlegvergadering met de ondernemingsraad/cliëntenraad/Rvt lid

In november heeft de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de beoogd voorzitter van de RvT en het dagelijks bestuur van Geeresteingroep een gezamenlijke vergadering gehad. Via een PowerPointpresentatie zijn we bijgepraat, zowel op personeelsgebied als op cliëntgebied en de begroting van de organisatie Geeresteingroep. Er was gelegenheid om vragen te stellen. Het is de bedoeling dat we zo'n gezamenlijke vergadering éénmaal per jaar gaan beleggen.

Vergaderingen 2024

De cliëntenraad heeft in het afgelopen jaar 7 x vergaderd. Daarnaast hebben we met de bestuurder 2x een overlegvergadering gehad en 1x met het dagelijks bestuur, ondernemingsraad en RvT.

Vooruitblik 2025

Doelen en missie voor 2025

Het doel van de cliëntenraad gaan we in de eerste overlegvergadering van 2025 bespreken met de bestuurder. We willen hierin gezamenlijk optrekken.

Verkiezingen maart 2025



In maart staan er verkiezingen gepland. Tot eind van het afgelopen jaar 2024 kregen sporters/patiënten/cliënten de gelegenheid om zich kandidaat te stellen. Hier heeft zich één iemand voor gemeld vanuit locatie Zeist. De cliëntenraad kent één vacature. Wanneer met de kandidaat het gesprek goed verloopt en goedkeuring heeft van beide kanten dan is de vacature ingevuld. De drie nog zittende leden stellen zich nog voor een periode herkiesbaar en hebben dit d.m.v. een motivatiebrief laten weten. Dit houdt in dat er mogelijk geen verkiezingen hoeven plaats te vinden.

De cliëntenraad

De cliëntenraad wenst de patiënten, cliënten en sporters een goede tijd toe op alle locaties van Geeresteingroep. Mochten er vragen zijn n.a.v. dit jaarverslag, of iets anders mail ons gerust. Ons mailadres is clienraad@geeresteingroep.nl

De cliëntenraad,
Tineke Nijland- Zijlstra
Thérèse Maarschalkerweerd
Jacqueline Joziasse
Ton Vermeulen