

JAARVERSLAG 2023 van de Cliëntenraad Geeresteingroep

Inleiding

Voor de tweede keer stelt de cliëntenraad haar jaarverslag op. In 2023 hebben we een aantal belangrijke stappen gezet, onder andere door ons te verdiepen in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Scholing heeft ons geholpen om een beter begrip te krijgen van onze rol binnen een sport- en fysiotherapieorganisatie, maar het werk van de cliëntenraad is niet zonder uitdagingen.

Het implementeren van de kennis die we tijdens cursussen hebben opgedaan, bracht vragen met zich mee: Welke informatie mogen we vragen aan het management van de Geeresteingroep? Waar hebben we recht op? En welke vragen willen we beantwoord zien? Onze situatie verschilt immers namelijk van een cliëntenraad binnen de 24-uurs zorginstelling.



Een concreet voorbeeld waar we tegenaan liepen, was het begrijpen van de organisatiestructuur van de Geeresteingroep. Tijdens een overlegvergadering met de ambtelijk secretaris en de vertegenwoordiger van het management kregen we dankzij een organogram en een PowerPointpresentatie meer duidelijkheid. Dit gaf ons waardevolle inzichten.

Evaluatie van de functie van de ambtelijk secretaris



De cliëntenraad heeft in een ov-vergadering, samen met de ambtelijk secretaris en de vertegenwoordiger van het management, de functie van de ambtelijk secretaris geëvalueerd

Missie Visie en bouwstenen

De cliëntenraad heeft samen met het management een gezamenlijke missie opgesteld. Met als doel om samen met Geeresteingroep de organisatie belangen te vertegenwoordigen zodat cliënten naar tevredenheid “zorg op maat” ontvangen.

De visie die we hier voor ogen hebben houdt in dat we samen met Geeresteingroep zorg willen dragen dat er kwalitatieve cliëntgerichte “zorg op maat” blijft behouden.

Dit klinkt vrij algemeen maar we hebben daarom de volgende bouwstenen uitgewerkt:

- In beeld zijn bij Geeresteingroep;
- Vinger aan de pols houden
- Gevraagd en ongevraagd advies geven aan Geeresteingroep
- Cliëntenraad bezoekt elk jaar alle locaties van Geeresteingroep.
- Zorgen dat de Cliëntenraad weer voltallig gaat worden



Mocht u als client iets opvallen dat u mist laat het ons weten!

Locatie bezoeken



De cliëntenraad heeft het tot gewoonte gemaakt om ieder jaar alle locaties te bezoeken. We evalueren wat goed functioneert en waar mogelijk verbeteringen nodig zijn. Dit jaar is onze rapportage ook doorgestuurd naar de locatiemanagers. De cliëntenraad volgt de voortgang van onze aanbevelingen en verbeteringen in de overlegvergaderingen.

Samenstelling cliëntenraad

Helaas zijn er bij het schrijven van het jaarverslag 2023 twee leden vertrokken uit de cliëntenraad. Rob van Hoek (per 1 januari 2023) en Rob Meier (per 1 oktober 2023) dit vinden we erg jammer en dat houdt in dat we op zoek zijn naar één nieuwe lid voor Profit in Zeist. Inmiddels (2024) is er vanuit locatie Geerestein een nieuw lid gevonden.



Leden voor
de Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat nu uit de volgende leden:

- Jacqueline Joziase (de Schans in Woudenberg)
- Thérèse Maarschalkerweerd (Geerestein in Woudenberg)
- Tineke Nijland Zijlstra (Amerena in Amersfoort) en
- Ton Vermeulen (Geerestein in Woudenberg)

Vergaderingen

We hebben afgelopen jaar zeven keer als cliëntenraad vergaderd en drie keer een OV (overleg vergadering) gehad. Daarnaast hebben we als cliëntenraad twee ongevraagde adviezen gegeven aan Geeresteingroep.

Eén ongevraagd advies had betrekking op de verwijzing m.b.t. het jaarverslag en het tweede ongevraagde advies had betrekking op de tariefsverhoging welke wat onduidelijk en op een te korte termijn was gepubliceerd voor cliënten.

Mochten er vragen zijn over het jaarverslag of een andere vraag neem gerust contact met ons op via de mail: clienraad@geeresteingroep.nl